



 Twispi | 

CASO DE ÉXITO

Transporte y logística es la a industria con mayor rotación. Sendengo decidió cambiarlo.

Cómo Sendengo redujo el riesgo operativo y logró retener talento con una solución de beneficios que su equipo sí usa

+7,000

Consultas locales registradas
uso real y sostenido.

EN MÁS DE 2 AÑOS DE OPERACIÓN

18

Servicios distintos usados
físico · emocional · financiero

BIENESTAR INTEGRAL PARA TODOS

17%

De rotación en el sector transporte
la más cara para cualquier empresa

SENDENGO DECIDIÓ CAMBIAR ESO

SENDENGO

TECNOLOGÍA Y CULTURA EN LA INDUSTRIA MÁS TRADICIONAL DE MÉXICO.

Una empresa que nació desafiando los esquemas del transporte de carga y que trató a su gente diferente desde el primer día.

Startup fundada hace 5 años por millennials con una filosofía clara: **usar tecnología para hacer más humana la industria de transporte de carga.** Operaciones en Monterrey y Ciudad de México, con un equipo multigeneracional que va desde operativos hasta directivos.

Transporte de carga: soporte comercial, operativo, financiero y tecnológico

Plataforma digital que conecta transportistas con clientes y cargas

Misión: el mejor lugar para trabajar mientras revolucionan el transporte.

2 sedes:
MTY & CDMX

5+ años transformando la industria.

2-3 horas de traslado diario en CDMX.

EL SECTOR DONDE OPERAN EN NÚMEROS...



80%
de las mercancías en México

Mueven más del 80% de las mercancías y enfrenta presión por inseguridad, déficit de operadores y costos al alza.

PETROIntelligence / DUFREI 2026

28
pesos por litro Diésel al alza

El precio del diésel ya superó los 28 pesos/L y sigue presionando la rentabilidad del autotransporte

PETROIntelligence / DUFREI 2026

90%
de conductores ve más riesgo por estrés

La salud mental ya impacta seguridad, desempeño y permanencia del talento.

Geotab/El Economista 2025

EL RETO

Un equipo multigeneracional, una operación exigente y un talento que trabaja bajo más presión, más riesgo y más costos operativos.



Bárbara Domene
Directora de Recursos Humanos

45%

Estrés financiero

de los empleados dice que el dinero es su causa #1 de estrés laboral.

Mercer / Reforma, 2024

17%

Rotación laboral

La tasa más alta de LATAM. En transporte el costo es aún más elevado

AMEDIRH, 2025

7/10

NOM-035 incumplida

Empresas en México no cumplen la norma de riesgos psicosociales.

Universidad Iberoamericana / STPS 2025

EL COSTO DE NO ACTUAR:

\$200K

Pesos cuesta reemplazar a un colaborador que se va por falta de beneficios que lo hicieran quedarse

18%

De las empresas ofrece apoyo de bienestar financiero. Para el 82% restante, el bienestar financiero todavía no está en la agenda.

“No todos los empleados valoran lo mismo. El reto es cómo, con un mismo paquete, impactas positivamente a distintas generaciones.”

— Bárbara Domene
Directora de RH, Sendengo

TRES PILARES. UN SOLO PAQUETE. ASÍ RESPONDIÓ SENDENGO.

Quando está bien diseñado, cada colaborador encuentra lo que necesita.

Mental

Psicólogo — el más buscado y el que más creció: de 14% a 31% entre 2024 y 2025. Con Twispi, Sendengo cumple y acredita la NOM-035 de forma activa.

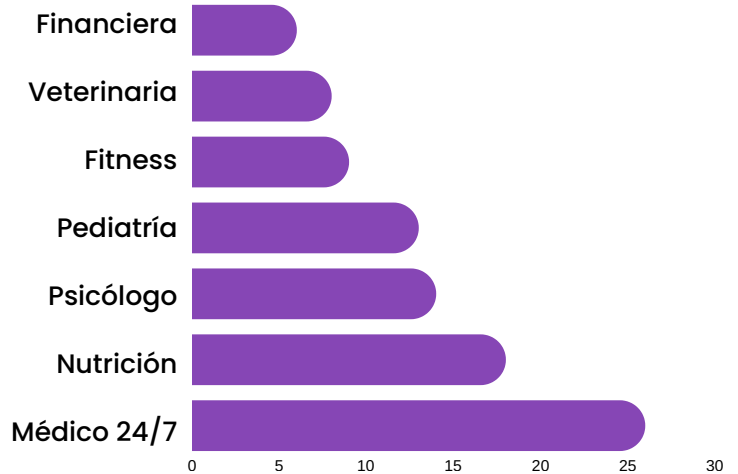
Físico

Médico 24/7, nutrición, pediatría, check up. No solo para el colaborador, la app cuida también a su familia.

Financiero

45% De los trabajadores en México dice que el dinero es su estrés #1
Mercer / Reforma, 2024

“ Adelantos de nómina: es una comodidad para ambas partes. Fácil, 24/7 y sin gestión interna. ”
— Bárbara Domene



DISTRIBUCIÓN DE USO POR SERVICIO (%)

ROI DIRECTO CADA PÉRDIDA EVITADA = \$200K RECUPERADOS

ANTES DE TWISPI

Adelantos gestionados manualmente por RH

CON DE TWISPI

Sistema de adelantos 24/7 automáticos.

Sin solución clara para diferentes generaciones

18 servicios que cubren necesidades de distintas generaciones.

NOM-035 sin herramienta

Apoya cumplimiento NOM-035

\$200,000 MXN
Costo por empleado perdido.
(AMEDIRH)

Con 17% rotación
Evita 2-3 pérdidas por año
\$400k-\$600k recuperados.

+ Horas de RH liberadas por automatización de adelantos.





LO QUE SENDENGO VIVE. LO QUE LOS DATOS CONFIRMAN.



“

No nomas es una plataforma de beneficios, te estoy dando médicos, veterinarios, checkups anuales, ambulancias, seguro contra accidentes y más. Hay muchísimos. Nos ayudó a hacernos más competitivos ante el mercado.

”

— Bárbara Domene
Directora de RH, Sendengo

91%

Depende solo de su salario

La tranquilidad de tener atención médica, psicológica y veterinaria sin costo y sin traslado algo que antes simplemente no tenían.

Negocioslatam / Panorama Laboral México, 2025

70%

Valora bienestar tanto como el salario

Las empresas que invierten en bienestar logran mejoras significativas en productividad y retención.

Deloitte / Futuver, octubre 2024

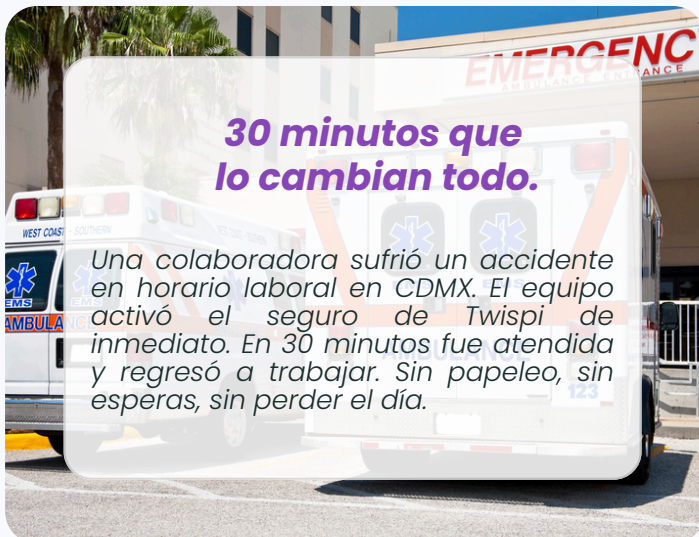
56% de RH

Los beneficios retienen más que el sueldo.

Los beneficios y compensación son el factor #1 para la satisfacción y permanencia del talento.

RRHHDIGITAL

HISTORIAS REALES QUE LO PRUEBAN:



30 minutos que lo cambian todo.

Una colaboradora sufrió un accidente en horario laboral en CDMX. El equipo activó el seguro de Twispi de inmediato. En 30 minutos fue atendida y regresó a trabajar. Sin papeleo, sin esperas, sin perder el día.



El hábito que la empresa regaló

Bárbara usó el check-up anual que Twispi le daba. Encontró algo que no esperaba. Se atendió a tiempo y hoy está bien. Hoy no deja de hacerlo cada año. “Son cosas que si la empresa no te las da, no las haces.”



Lo que Sendengo logró, **TU EMPRESA TAMBIÉN PUEDE VIVIRLO.**

“ Para la gente que esté buscando mejorar el bienestar de sus colaboradores, totalmente les recomiendo Twispi. Forma parte de tu paquete de compensación, de tu oferta de valor ante el mercado y estás cuidando de tu gente. ”

— Bárbara Domene · Directora de Recursos Humanos · Sendengo

Sendengo nació queriendo ser diferente en una industria que no cuida a su gente. Con un equipo multigeneracional, jornadas largas y colaboradores en dos ciudades, el reto era real: ¿cómo cuidas a todos al mismo tiempo? La respuesta no fue un solo beneficio fue un paquete integral que atacó lo físico, lo mental y lo financiero a la vez. Cada generación encontró algo suyo. Cada colaborador sintió que su empresa pensaba en él.



SENDENGO

Bienestar físico accesible



Médico, nutrición y check-up sin traslado ni costo. No solo para el colaborador también para su familia.

Cuidar la mente importa



Sendengo le dio a su equipo algo que muy pocos tienen: acceso real a un psicólogo, sin costo, sin estigma y sin tener que pedirlo.

Tranquilidad financiera



Adelantos de nómina 24/7, sin papeleo y sin gestión interna. El beneficio más valorado según Bárbara.

 **Twispi**

Nóminas y beneficios que retienen talento